

CONDIZIONI DI VENDITA - Scuola Sci Monte Baldo

- **L'ora di lezione ha la durata di 50 minuti.**
- **Pagamenti:** tutte le lezioni private ed i corsi collettivi prenotati richiedono il pagamento anticipato. Con il pagamento, il cliente dichiara di conoscere ed accettare le Condizioni di Vendita.
- **Modalità di pagamento:**
 - online: tramite il sito internet della Scuola oppure il link di pagamento emesso dalla segreteria ed inviato via email al cliente (no paypal)
 - nelle sedi della Scuola: in contanti, bancomat o carta di credito (no American Express).
- **Fatturazione:** le ore private ed i corsi collettivi acquistati dal cliente, anche se persona fisica, prevedono l'obbligo di emissione fattura ad ogni pagamento a partire dalla corrente stagione sciistica. Pertanto, è richiesta la comunicazione dei dati personali, compreso il codice fiscale, alla Scuola Sci. I dati personali saranno tratti secondo quanto previsto dalla *Privacy* disponibile sul sito <https://www.scuolascimontebaldo.it/it> "Policy Privacy".
- **Ticket o e-ticket:** a seguito del pagamento totale della prenotazione, la segreteria fornirà al cliente il ticket, in forma cartacea se l'acquisto avviene nelle sedi o via email (e-ticket; si prega di controllare la posta indesiderata) se l'acquisto avviene online, con contestuale emissione della fattura. E' necessario mostrare il ticket al maestro al punto di ritrovo, in forma cartacea o tramite dispositivo mobile.
- **Punto di Ritrovo:** è il campo scuola della località scelta dal cliente. Per necessità particolari di ritrovo o di natura eccezionale, è necessario contattare la segreteria di riferimento. Non è previsto nessun rimborso qualora il cliente si presenti ad un ritrovo di maestri diversi da quello indicato nel ticket o comunicato dalla segreteria.
- **Ritrovo:** è richiesta la massima puntualità da parte degli allievi ed è necessario presentarsi 5 minuti prima dell'orario di appuntamento con il maestro, muniti di attrezzatura adeguata e ski pass (non forniti dalla Scuola). L'allievo deve avere l'attrezzatura in perfetta efficienza; in caso contrario il maestro si riserva di chiederne la sostituzione, indicando al cliente un noleggio adiacente.
- **Allievo minorenne:** i genitori o responsabili del minore devono presentarsi puntuali al Punto di Ritrovo con il maestro per la consegna e riconsegna del minore; in caso di ritardo nel ritiro del minore, il maestro si riserva la facoltà di accompagnare l'allievo alla sede più vicina della Scuola.

Come da normativa vigente che regola il trasporto sugli impianti a fune, i bambini di 8 anni e di altezza inferiore ai 125 cm devono essere accompagnati da un adulto; il maestro di riferimento ha la facoltà di chiedere ad un altro adulto (anche non maestro della Scuola) di accompagnare il minore nell'utilizzo dell'impianto di risalita.
- **Meteo:** le lezioni private ed i corsi collettivi si svolgono con qualsiasi condizione meteorologica. La mancata presenza dell'allievo per tale motivo, comporterà la perdita della lezione che non potrà essere recuperata o rimborsata. In caso di situazioni particolari, sarà la segreteria che fornirà informazioni nel modo più repentino possibile.

- **Pagamento dei rimborsi:** i rimborsi vengono liquidati tramite bonifico bancario oppure l'emissione di un voucher (buono) da utilizzare per il pagamento di future lezioni, con validità 2 anni dalla data di emissione.
- **Voucher (buono):** si possono acquistare online oppure nelle sedi della Scuola. Hanno un importo fisso e validità 2 anni dalla data di emissione. Possono essere utilizzati come forma di pagamento parziale o totale di prenotazioni ore di lezioni private o corsi collettivi.
- La Scuola declina ogni responsabilità per infortuni o incidenti che si potrebbero verificare durante le ore di lezione per cause indipendenti dal maestro o danni provocati da terzi. Dal 01.01.2022 è obbligatorio per gli utenti delle piste da sci, essere in possesso di una assicurazione per responsabilità civile da danni o infortuni a terzi.
- Ski pass ed attrezzatura non sono compresi nel costo delle lezioni.
- L'uso del casco è obbligatorio per i minori di 18 anni ed è consigliato anche agli adulti.

ORE PRIVATE INDIVIDUALI O CON PIU ' ALLIEVI (max 4 partecipanti dello stesso livello)

- **Prenotazione:** le ore private possono essere prenotate nelle seguenti modalità:
 - o direttamente presso le nostre sedi; è richiesto il pagamento totale della prenotazione
 - o *fast booking*: online tramite il nostro sito internet <https://www.skiwork.shop/IT/BAL381MD> "Lezioni private", con pagamento totale della prenotazione
 - o telefonicamente o via email: verrà inviato da parte della segreteria il dettaglio della prenotazione con un link di pagamento. Il pagamento avverrà mediante carte di credito o prepagate (no paypal) ed entro la scadenza indicata. Il mancato pagamento alla scadenza, comporterà in automatico la cancellazione della prenotazione. Solamente in caso di prenotazioni di importo superiori a € 150,00, è previsto il pagamento di un acconto del 50% dell'importo totale; il saldo dovrà essere pagato tassativamente entro il giorno antecedente la lezione con il maestro, presentandosi presso le nostre sedi oppure richiedendo il link di pagamento alla segreteria.
- **Variazione e disdetta prenotazione:** è possibile modificare o disdettare la prenotazione per massimo due volte, contattando la segreteria entro e non oltre le ore 13.00 del giorno antecedente la lezione. Il mancato rispetto dei termini indicati comporterà la perdita della lezione, che non sarà quindi rimborsabile.
- **Ritardo ed assenza:** il cliente deve cortesemente avvisare tempestivamente la segreteria. Il ritardo non è recuperabile da parte dell'allievo ed in caso di ritardi superiori a 20 minuti, il maestro si riterrà libero dalla lezione, che non potrà essere quindi recuperata o rimborsata. In caso di assenza dell'allievo, la lezione è recuperabile o rimborsabile qualora la segreteria sia stata avvisata entro e non oltre le ore 13.00 del giorno antecedente la lezione.

CORSI COLLETTIVI (min 4 partecipanti dello stesso livello)

- I corsi collettivi si svolgeranno solamente al raggiungimento del numero minimo di 4 partecipanti, adulti o bambini, dello stesso livello e per singolo corso.
- **Prenotazione:** i corsi collettivi possono essere prenotati nelle seguenti modalità:
 - direttamente presso le nostre sedi; è richiesto il pagamento totale della prenotazione
 - online tramite il nostro sito internet <https://www.skiwork.shop/IT/BAL381MD> “Lezioni collettive”, con pagamento totale della prenotazione.
- **Primo giorno di corso:** i maestri effettueranno la selezione tecnica sul campo, con l'assegnazione del maestro di riferimento. A discrezione del maestro, l'allievo potrà essere spostato, durante il corso, ad altro maestro per l'uniformità del livello tecnico dei gruppi.
- **Disdetta prenotazione:** i corsi collettivi annullati entro 48 ore dall'inizio del corso (cioè non ancora iniziati), prevedono il rimborso del 50%.
In casi gravi, quali infortunio o malattia con obbligo di presentazione di un certificato medico alla Scuola, **e solo per i corsi collettivi di durata pari a 5 giorni, a corso già iniziato e non superato il 3° giorno di corso**, è previsto il rimborso del 50% dell'importo totale della prenotazione.
- **Ritardo ed assenza:** il cliente deve cortesemente avvisare tempestivamente la segreteria. Il ritardo non è recuperabile da parte dell'allievo ed in caso di ritardi superiori ai 10 minuti, il maestro procederà con il gruppo. L'allievo potrà contattare la segreteria per farsi dare indicazioni al fine di raggiungere il maestro.
In caso di assenza dell'allievo, la lezione non è recuperabile o rimborsabile.
- Non è possibile per il cliente:
 - convertire i corsi collettivi in lezioni private
 - iscriversi a corso già iniziato
 - modificare le date del corso.